



Encontro “Ciências da Informação e da Documentação: perspectivas atuais”

Universidade de Évora, 12 Maio 2011

Tendencias en gestión de bibliotecas en España (2005-2010)

Ana R. Pacios

Departamento de Biblioteconomía y Documentación

Universidad Carlos III - Madrid





Sumario

- Objetivo
- Metodología
- Aspectos influyentes en el período y repercusiones en la gestión
- Temas “estrella”
 - e-book, redes sociales, EEES, crisis económica
- Temas “emergentes”
- Temas “recurrentes”
- Conclusiones



Objetivo

Destacar los cambios más relevantes que han tenido lugar en la **gestión de bibliotecas**, haciendo referencia a las **razones** y los **temas que han suscitado mayor interés** en este período, tanto en materia de **investigación académica** como de **aplicaciones prácticas** por parte de los profesionales.



Metodología

- Base de datos ISOC - Biblioteconomía y Documentación
 - EPI, REDOC....
- Eventos de carácter nacional (docentes y profesionales):
 - Jornadas FESABID
 - Jornadas SEDIC - Gestión de la información
 - Jornadas REBIUN
 - Congresos Nacionales (Bibliotecas Públicas...)
- Grupos de trabajo asociaciones profesionales:
 - REBIUN
 - SEDIC
 - FESABID
 - otros

Aspectos influyentes en el período

- 2005 - Auge e-books
 - 2008, Observatorio lectura y del libro - estudiar el impacto
 - 2009, Proposición del Ministerio de Cultura - apoyo para promover y garantizar el acceso de los ciudadanos a la lectura independientemente del soporte
 - 2010, gran incremento de la edición electrónica, 64,7% más q
- 2006 - Inicio redes sociales - Twiter, Facebook
- 2007 - Inicio proceso adaptación al EEES
 - 2008-09 Grados adaptados al EEES en la uc3m
- 2008 - Crisis económica



Repercusiones en la gestión de las bibliotecas

- e-books - **Gestión de la colección**
- Bibliotecas 2.0 y Redes sociales - **Marketing**
- EEES - CRAI - **Gestión espacios (CRAI), gestión de la información y gestión de personal**
- Crisis económica - **Gestión presupuestaria y evaluación de la colección**



e-books

Gestión de la colección (B. Universitarias)



- **Trabajos:**
 - Inversión, integración en la colección, incidencia en los hábitos de los usuarios, ventajas (facilidad interacción) y desventajas (derechos de autor), Implicaciones en la actualización y formación del bibliotecario
- **Grupo: E-book y universidad (2010)**
 - Grado penetración y aceptación
- **Repercusiones en la gestión de la colección:**
 - Concentración de la gestión - gestión única (seleccionar, negociar, contratar)
 - Cambios en el modo de selección - título a título /colección
 - Cambios modelos de adquisición - licencia de acceso / compra
 - Sistema de adquisición - proveedores - editores /agregadores
 - Marketing - compartido
 - Evaluación colección -datos proporcionados por los agentes comerciales



e-books

Gestión de la colección (B. Públicas)



- 2010 y 2011, primeros pasos préstamo - Programa apoyo al libro electrónico (e-books y e-readers), 15 bibliotecas públicas
<http://www.mcu.es/archivoswebmcu/gabineteprensa/notas/24082011/libro.pdf>
- **Trabajos:**
 - Debate sobre idoneidad de la inversión, repercusiones en las políticas de adquisiciones (modelos de adquisición, uso, tipos de proveedores, modo de selección), diferencia de expectativas entre bibliotecas y oferta de editores, recomendaciones sobre diseño y planificación de la integración de los libros electrónicos
- **Grupo de trabajo en el Ministerio de Cultura - Libro electrónico (2009)**
Conocer el impacto del libro electrónico en el sector y en los hábitos lectores



Bibliotecas 2.0 y Redes Sociales Marketing



- **Estrategias:** rechazo o integración en la actividad diaria (improvisación)
- **Trabajos:**
 - Experiencias, autocrítica (estudiar en qué redes debe estar la biblioteca teniendo al usuario “en mente”, qué se quiere transmitir y definir el lenguaje y estilo de las comunicaciones), oportunidades, amenazas, cómo se están utilizando y el impacto que tienen.
- **Repercusiones en la gestión:**
 - Marketing
 - Gestión del riesgo (ej. confección perfiles personales)
 - Nuevas herramientas evaluación (impacto, visibilidad) - necesidad de benchmarking



EEES - CRAI

Gestión espacios, personal



- **Trabajos:**

- ✦ Competencias profesionales, Definición de perfiles profesionales, Cambios en los perfiles de los bibliotecarios, Puesta en marcha y gestión de los CRAIs (talleres, cursos, seminarios)

- **Grupos de trabajo:**

- Grupo de trabajo REBIUN
 - Objetivo estratégico 2003-2006

- **Repercusiones en la gestión:**

- ✦ **Nuevo modelo de biblioteca universitaria (CRAI) - Gestión del espacio**
 - Nuevos espacios para crear áreas de trabajo y de encuentro
 - Biblioteca física - punto neurálgico para el aprendizaje
- ✦ **Cambio ROL DEL BIBLIOTECARIO - Gestión de personal**
 - DOCENTE, de alumnos y profesores
 - ASESOR, ej. temas Derechos de autor
 - GESTOR DE LA INFORMACIÓN (WWW institucional, plataformas de aprendizaje)
 - Colaboración con informáticos y docentes muy estrecha

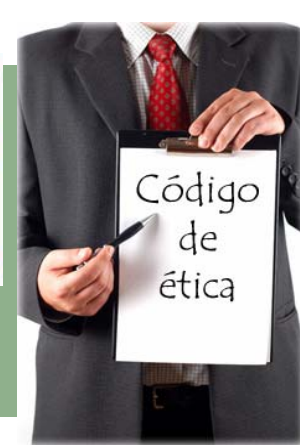


Crisis económica

Gestión presupuestaria



- Reducción del presupuesto
 - ✦ Eje. UC3M - Del 2005 al 2008 - pequeña subida 4%
 - ✦ Del 2009 al 2011 - reducción: 7,3%, 15%, 10%, incluso con la puesta en marcha de nuevas titulaciones
- Trabajos:
 - Análisis coste-beneficio, Impacto/Rentabilidad, Eficiencia, Financiación, Innovación, Cooperación
- Repercusiones en la gestión:
 - Gestión presupuestaria, búsqueda de mejores sistemas de reparto
 - Evaluación de la colección más exhaustiva
 - Búsqueda de más fuentes de financiación



Temas «emergentes»

- Responsabilidad Social Corporativa

- Bibliotecas responsables y sostenibles - 2009 - Grupo de Interés Especial de la IFLA - Sostenibilidad en las bibliotecas
 - ✦ “Bibliotecas Verdes” - acciones de sostenibilidad medioambiental en la línea de la institución matriz
 - ✦ Acciones solidarias - COOPERACIÓN AL DESARROLLO
- Ética - Elaboración “Código Ético”
 - ✦ Casos: 2009, censura en **bibliotecas públicas de Barañain, Iruña (Navarra)**
 - ✦ 2010 - Grupo de trabajo SEDIC
http://www.sedic.es/qt_etica_profesional.asp



Temas «recurrentes»: evaluación, calidad, planificación

1992/94 - Evaluación Universidad

1996 – 1998, **Inicio** - **EVALUACIÓN BIBLIOTECAS**

PLANES DE MEJORA

(2002 – Estudio comparativo de la calidad de las BU)

2003 – RECONOCIMIENTO PÚBLICO DE LA **CALIDAD**

Bibliotecas certificadas ANECA, ISO 9001

PLANES ESTRATÉGICOS

2003 – I Plan Estratégico REBIUN

(2005 – Consolidación de la calidad – 2ª evaluación)

2007- II Plan estratégico REBIUN

2007 RECONOCIMIENTO INTEGRAL EUROPEO – Internacionalización
- Bibliotecas con sellos de **EXCELENCIA**

GRUPOS: Evaluación y Calidad (REBIUN)



copyright
all rights reserved



Otros temas «recurrentes»

- **Gestión del conocimiento**
 - Experiencias, aplicaciones
- **Gestión de la colección**
 - Preservación digital
 - Gestión propiedad intelectual y derechos de autor
 - Gestión repositorios institucionales - movimiento Open Access (Declaración de Berlin, 2003)



CONCLUSIONES

Para una gestión eficaz hoy se requiere:

1. Perfiles profesionales muy **diversos** (redes sociales, dispositivos móviles, contenidos en abierto, habilidades de negociación y contratación, informática, idiomas...)
2. **Cooperación** con otras unidades e instituciones
3. **Innovación, creatividad**

“La innovación debería ser una exigencia en el puesto de trabajo y no puede gestionarse como se gestiona la calidad” Nieves González



MUCHAS GRACIAS

areyes@bib.uc3m.es