

INVESTIGAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: temas e problemas de pesquisa recente

Armando Malheiro

Fernanda Ribeiro

Faculdade de Letras da Universidade do Porto /
CETAC.MEDIA

**Encontro “Ciências da Informação e Documentação:
perspectivas actuais”**

Évora, 12 Maio 2011

U.PORTO



SUMÁRIO

- Traços essenciais da proposta em desenvolvimento: a C.I. trans e interdisciplinar
- Áreas e projectos de investigação em C.I.

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...

- Consideramos haver duas grandes perspectivas em confronto na C.I.:
- - uma cumulativa e fragmentada condensada no conceito difuso de interdisciplina e na designação Estudos de Informação;
- - outra evolutiva e transdisciplinar que inclui na C.I. diversas disciplinas práticas e profissionais que partilham um objecto comum

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...

- A perspectiva evolutiva começou a ser trabalhada a partir de 1994 em torno de uma disciplina concreta – a Arquivística – de que resultou o vol. 1 de uma obra ainda incompleta (*Arquivística. Teoria e prática de uma ciência da informação* 1999)

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento

- Ensaio de 4 autores, profissionalmente arquivistas e docentes do Curso de Especialização em Ciências Documentais (Porto e Coimbra), foi uma experiência marcante que motivou dois deles (docentes) a prosseguirem a reflexão feita e, em 2002, foi publicado *Das “Ciências” Documentais à Ciência da Informação: ensaio epistemológico para um novo modelo curricular*

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...

- Base fundamentadora do primeiro Curso de Licenciatura em Ciência da Informação criado na Universidade do Porto, envolvendo duas Faculdades (na primeira parceria deste tipo firmada entre ambas) – a Faculdade de Letras, sede do CECD, e a Faculdade de Engenharia, onde existia o Mestrado em Gestão da Informação

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...

- Distinção entre actividade profissional e conhecimento científico/investigação científica
- Arquivos, Bibliotecas, Centros de Documentação ou os Portais na internet não constituem em si Objecto nuclear de uma Ciência Social, como os Hospitais não são o Objecto da Medicina nem os Tribunais o Objecto do Direito

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...

- As Ciências Sociais são um empreendimento do Mundo moderno e assumiram a tentativa de desenvolver um saber sistemático e secular acerca da realidade (humana e social), que de algum modo possa ser empiricamente validado (Relatório da Comissão Gulbenkian sobre a reestruturação das Ciências Sociais. Mem Martins: Publicações Europa-América, 1996, p. 16).

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento

- Aceitar o desafio epistemológico estimulante e difícil da construção de uma Ciência da Informação, irredutível à Biblioteconomia/Documentação e muito menos confinada ao estudo da informação científica e técnica informatizada, e muito menos ainda, considerada uma instância sem rosto, nem formas - uma Interdisciplina!?!

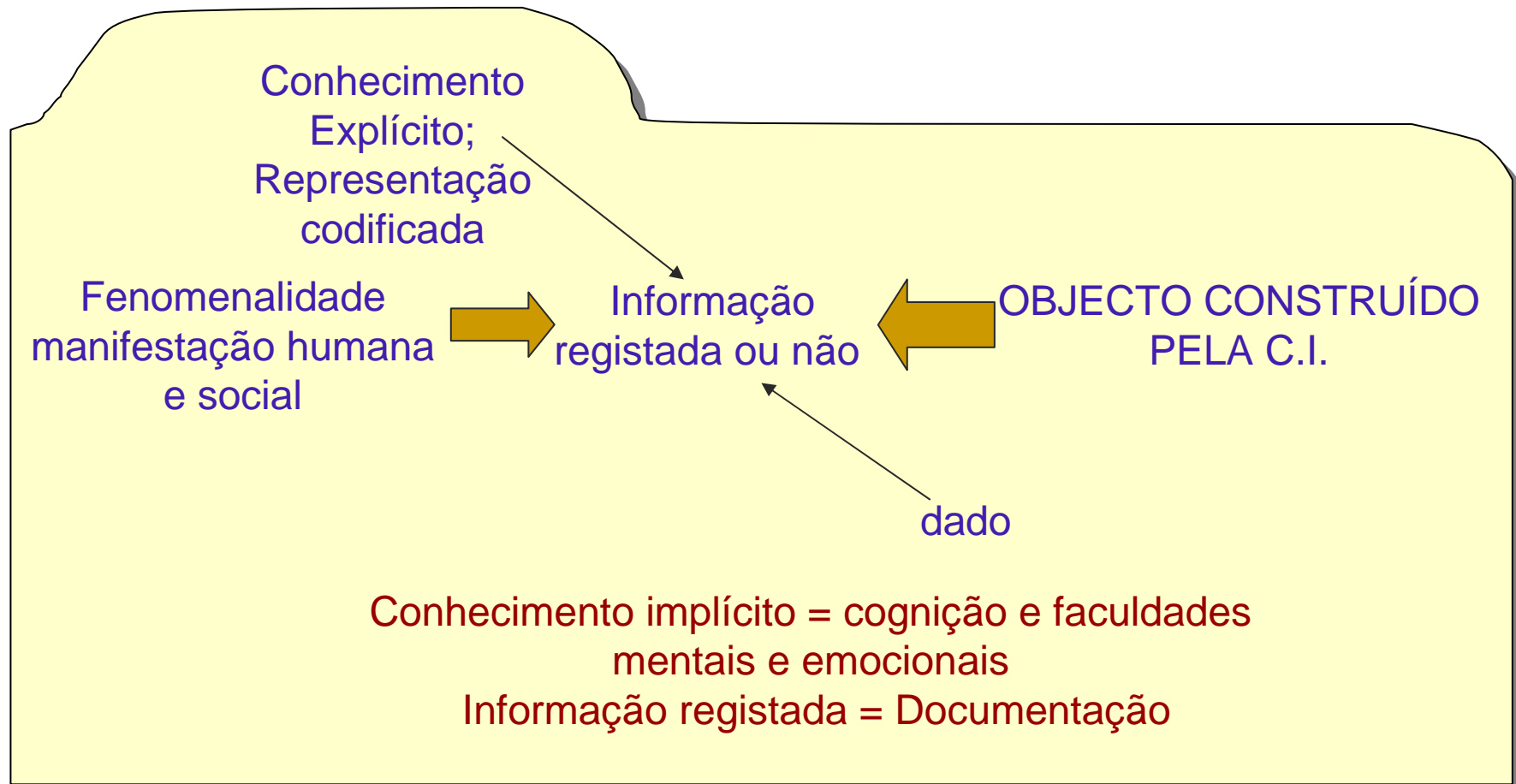
Traços essenciais da proposta em desenvolvimento

- Aceitar como programática e fecunda a definição formulada nos EUA, primeiro em 1962-63, e depois em 1968 por Harold Borko: **A C.I. é a disciplina que investiga as propriedades e o comportamento da informação, as forças que regem o fluxo informacional e os meios de processamento da informação para a optimização do acesso e uso. Está relacionada com um corpo de conhecimento que abrange a origem, colecta, organização, armazenamento, recuperação, interpretação, transmissão, transformação e utilização da informação**

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...

- Que é ou, melhor dito, a que se refere Informação?
- Silva e Ribeiro indicam como referente:
“conjunto estruturado de representações mentais codificadas (símbolos, significantes) socialmente contextualizadas e passíveis de serem registadas num qualquer suporte material (papel, filme, banda magnética, disco compacto, etc.) e/ou comunicadas em tempos e em espaços diferentes”.

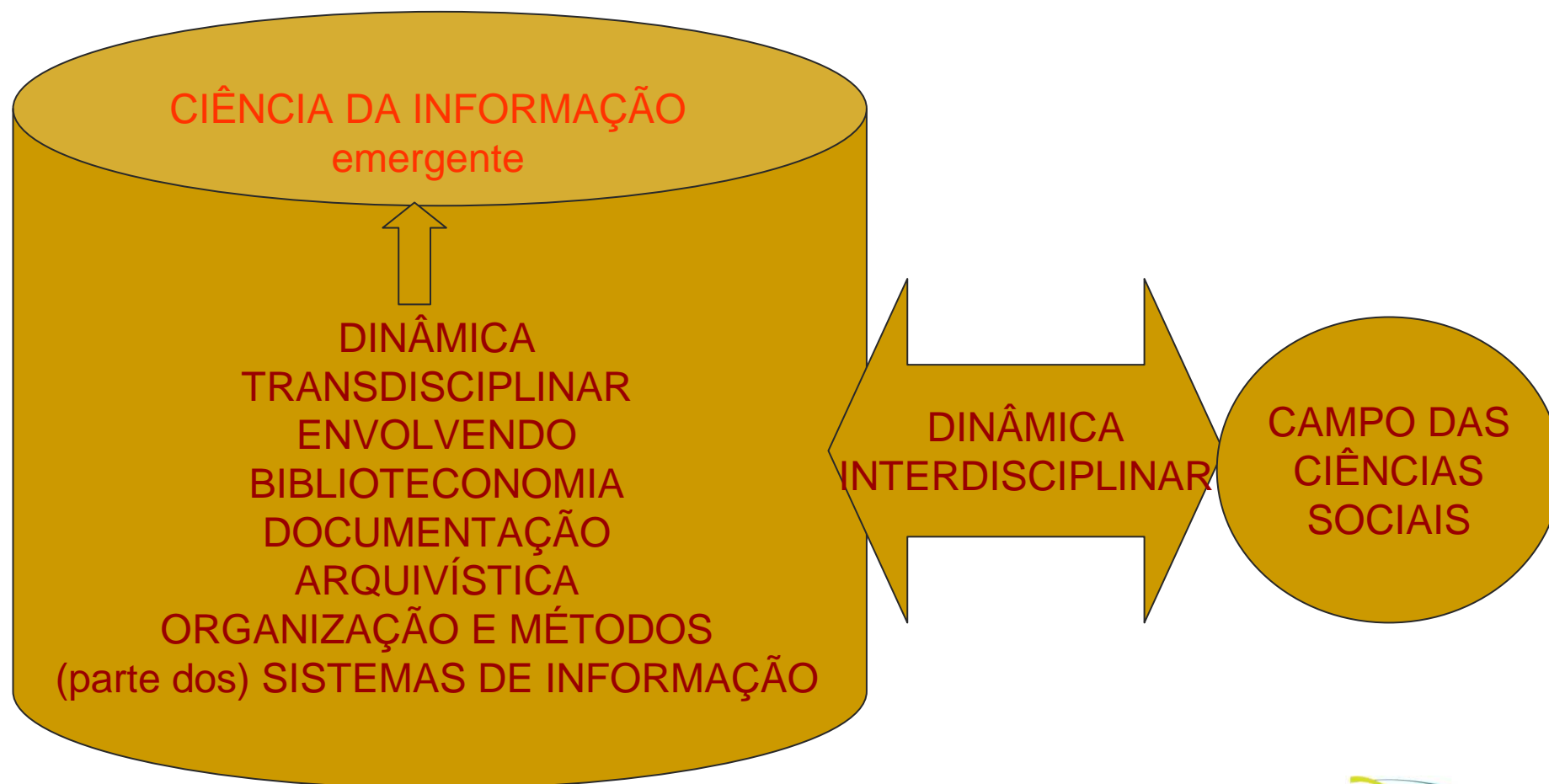
Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...



Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...

- A C.I. apresenta uma componente unitária, conseguida através da dinâmica transdisciplinar que envolve disciplinas práticas como a Arquivística, a Biblioteconomia, a Documentação, a Organização e Métodos e tecnológicas como a Informática aplicada à Gestão da Informação nas Organizações.

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...



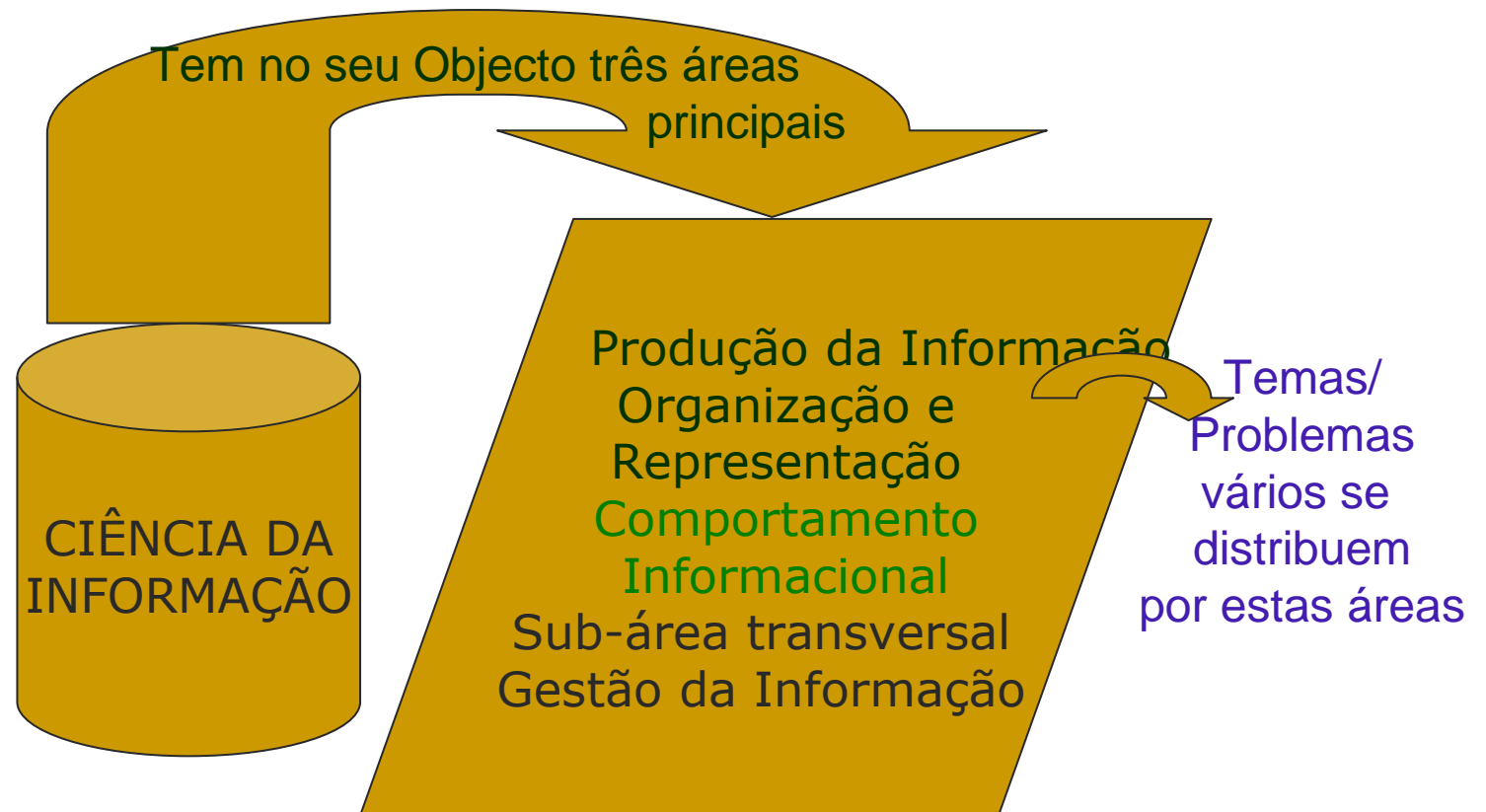
Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...

- Assumida como C.S. a C.I. pode e deve adoptar um Método com créditos firmados noutras Ciências Humanas e Sociais como é o caso do Método Quadripolar (baseado em 4 pólos: Epistemológico, Teórico, Técnico e Morfológico)

Traços essenciais da proposta em desenvolvimento...

- Assume-se, assim, que a C.I. é uma Ciência Social que visa estabelecer um saber sistemático e validado sobre a realidade info-comunicacional, estudando **as propriedades e o comportamento da informação, as forças que regem o fluxo informacional e os meios de processamento da informação para a optimização do acesso e uso**

Áreas e Projectos de Investigação



Áreas e Projectos de Investigação

- Uma das vantagens em dividirmos o objecto da C.I. nas grandes áreas que acabamos de ver é a de articularmos com coerência e de forma holística a dispersa e diversa investigação que anda há muito a ser feita neste campo. Investigação que está, inclusive, espartilhada pela Biblioteconomia, pela Documentação, pela “C.I.” e pela Arquivística devido à perspectiva cumulativa e fragmentada (que não perfilhamos)

Áreas e Projectos de Investigação

- Temos, pois, três grandes áreas:
- - a da Produção e Contexto da Informação
- - a da Organização e Representação da Informação
- - a do Comportamento Informacional
- A sub-área da Gestão da Informação é transversal (vai da Produção ao Comportamento) e é interdisciplinar, na medida em que encerra problemas e casos de estudo e de aplicação que implicam diálogo com outras disciplinas como a Economia e a Gestão e com a “interciência” Sistemas de Informação

Áreas e Projectos de Investigação

- Na U.Porto temos privilegiado a investigação mais teórica e fundamental e a teórico-prática e aplicada
- **Teórica e Fundamental**
- Entram aqui estudos (livros, comunicações e artigos) sobre a Epistemologia da C.I. evocada atrás

Áreas e Projectos de Investigação

- O livro *A Informação: da compreensão do fenómeno e construção do objecto científico* (Porto: Edições Afrontamento: CETAC.COM, 2006) é uma marca nesta linha de pesquisa complementado por artigos publicados na revista electrónica *Prisma.com* (sobretudo a partir do n.º 5 – artigos de Armando Malheiro da Silva) e em *Páginas a&b* (Artigos de Armando Malheiro da Silva, Fernanda Ribeiro, Maria Manuela Pinto, e outros)

Áreas e Projectos de Investigação

- Livro *Para o estudo do paradigma patrimonialista e custodial* (2008) / FR
- Texto sobre *Ciência da Informação e Filosofia da Informação* / AMS e FR (cap. de livro a editar pela springer em homenagem ao filósofo italiano Luciano Floridi)
- Comunicação à ISKO 2011 sobre os dois grandes paradigmas da C.I. / AMS e FR
- Comunicação à Conferência QQML (Atenas 2011) sobre o Método Quadripolar aplicado à C.I. e no projecto eLit.pt / AMS

Áreas e Projectos de Investigação

- Outra área estratégica com alguns resultados produzidos é a da **Organização e Representação da Informação**
- - *Indexação e Controlo de Autoridade* (1993; publ. 1996)
- - *O Acesso à Informação nos Arquivos* (1999; publ. 2003)

Áreas e Projectos de Investigação

- A aplicação da Teoria Sistémica na organização da informação já deu origem a diversos estudos, de que se destacam:
- - *Universidade do Porto: estudo orgânico-funcional*
- - Tese de doutoramento de Josemar Henrique de Melo (2006)
- - Tese de doutoramento de Majory Miranda (2010)
- - Tese de Doutoramento de Olívia Pestana (2011)

Áreas e Projectos de Investigação

- O **Acesso à Informação** pode ser trabalhado segundo duas vertentes de análise:
 - condições de acessibilidade – dispositivos legais e materiais
 - existência de instrumentos de acesso – organização e representação da informação

Áreas e Projectos de Investigação

- Instrumentos de acesso
 - Metainformação:
 - Representação descritiva
 - Pontos de acesso
 - Organização sistemática / Ordenação
 - Tipologia dos instrumentos de acesso

Áreas e Projectos de Investigação

Variáveis de investigação

- Níveis de análise
- Níveis de descrição
- Normalização (de biblioteca, de arquivo, de museu,...=
- Linguagens de indexação
- Integração de diferentes tipologias informacionais no mesmo SRI (compatibilização de normas)

Áreas e Projectos de Investigação

- **Avaliação da Informação**, com aplicações em 3 áreas específicas:
- 1 - o desempenho dos Serviços de Informação (a qualidade das Bibliotecas, dos Centros de Documentação e dos Serviços de Informação)
- 2 - a eficácia e a eficiência da recuperação da informação
- 3 - o fluxo da informação de qualquer tipo de entidade ou organização, desde que ela seja produzida/recebida e acumulada organicamente, tendo em vista a conservação da memória

Áreas e Projectos de Investigação

- Na área do **Comportamento Informacional**
- Problemática relacionada com o binómio Inclusão Digital / Literacia Informacional que está a ser explorada na dimensão conceptual e na empírica (quantitativa e qualitativa)

Áreas e Projectos de Investigação

- Projecto eLit.pt – A literacia informacional no Espaço Europeu do Ensino Superior: estudo das competências informacionais (financiado pela FCT, 2007-2010)

<http://web.lettras.up.pt/eLit/>

Áreas e Projectos de Investigação

- Duas teses de doutoramento orientadas por Armando Malheiro da Silva:
- Estudo sobre literacia informacional – competências dos estudantes da ESEIG do IPP por Inês Peixoto Braga (2009...)
- Estudo sobre Bibliotecas Escolares e a Literacia Informacional por Margarida Botelho (2010...)

Áreas e Projectos de Investigação

- Projecto submetido a candidatura a projectos de investigação da FCT (Fev. 2011) – Inclusão digital, leitura e literacia informacional na adolescência em Portugal – ILET@
- Artigos e comunicações: na conferência internacional QQML – Atenas 2011 (23-27 Maio) será apresentada comunicação sobre o Método Quadripolar aplicado no projecto eLit.p

Áreas e Projectos de Investigação

- Programa Doutoral em Informação e Comunicação em Plataformas Digitais (início em 2008)
- - possibilidade de desenvolvimento de projectos variados, cruzando áreas
- - contribuição para o conhecimento científico na construção da vasta área das Ciências da Informação e da Comunicação



**MUITO OBRIGADO
PELA VOSSA ATENÇÃO**