

RESUMOS

Ana Reyes Pacios Lozano

Tendencias en gestión de bibliotecas en España (2005-2010)

Se presentan los temas que han suscitado mayor interés en materia de gestión de bibliotecas en España durante los últimos cinco años. Para ello se han revisado y analizado las actas de los encuentros de carácter nacional que han contado con la asistencia de profesionales y docentes interesados en el tema. También las publicaciones españolas de carácter anual que aportan análisis de tendencias, así como las revistas de factor de impacto del área de Biblioteconomía y Documentación. Otra fuente de información utilizada es la relación de actividades de las distintas asociaciones profesionales españolas relacionadas con la profesión, que constituyen una clara muestra de los temas que preocupan y a los que se quiere dar una respuesta consensuada.

José Antonio Moreira González

Metodologia para a criação de uma taxonomia sobre competências e habilidades no setor da Informação-Documentação

Mostram-se os passos dados para construir uma taxonomia que classifica e hierarquiza as competências e conhecimentos exigidos pelas empresas, bem como as características dos postos ofertados. Como mineração de dados utilizou-se uma mostra obtida de anúncios na Internet feitos por empresas e instituições privadas brasileiras do setor da Informação-Documentação, durante o ano de 2010. Extraiu-se informação de 200 ofertas de emprego obtidas nos portais Catho: <http://www.catho.com.br/> e Portal do bibliotecário: <http://www.portalbibliotecario.com.br/>. Cada entrada foi mantida em seu contexto de incidência e com a expressão original. Os termos obtidos passaram por um processo de normalização. O análise atende a estas classificações: Ramo e descrição das empresas; Invasão na profissão?; Nível de formação; Regime de Contratação; Requisito de Experiência; Salário; Atividades, conhecimentos e tarefas mais solicitados; Aptidões, competências e habilidades; e Incidências das unidades e dos profissionais de informação. O estado de desenvolvimento da taxonomia.

Fernanda Ribeiro e Armando Malheiro

Investigação em Ciência da Informação: temas e problemas de pesquisa recente

No quadro teórico e metodológico que tem dado suporte ao desenvolvimento da Ciência da informação (CI) na Universidade do Porto, ao longo da última década, apresentam-se as linhas gerais de três temáticas de investigação que têm sido objecto de trabalho nos últimos anos, a saber: - a **epistemologia da CI**; a **literacia informacional**; e o acesso à informação. Estas temáticas têm sido abordadas, quer na sua dimensão teórica, quer na sua aplicação prática, procurando-se, aos poucos, ir consolidando o conhecimento em torno do novo paradigma que enforma a Ciência da Informação.

Manuela Barreto Nunes

Cibertecários, bibliotecários-em-rede, bibliotecários, ou profissionais da informação?

Esta comunicação pretende apresentar-se como uma pequena viagem sobre as reflexões que ao longo dos últimos 20 anos vêm sendo efectuadas por profissionais e investigadores em volta dos novos papéis dos bibliotecários e dos novos significados das palavras que enformam a profissão e o seu contexto. Começando pelo Manifesto do Cibertecário, publicado no meio de grande polémica por Michael Bowens em 1993, continuando pelas várias propostas de adaptação das cinco leis de Ranganathan à Web e concluindo com o recente Manifesto da "biblioteconomia infiltrada", com que John Dupuis provoca os leitores do seu blogue ("Confessions of a Science Librarian") em Fevereiro de 2011, pretende-se discutir os aspectos mais significativos da mudança na profissão e nos eixos de investigação que a enquadram. A abordagem é feita a partir de uma revisão da literatura, enquadrada por testemunhos de profissionais e investigadores em biblioteconomia e ciência da informação.

Ana Novo

Bibliotecas escolares com professores bibliotecários – estudo qualitativo de impacto no sucesso educativo

Esta comunicação tem por base o trabalho desenvolvido no âmbito de uma tese de doutoramento em Ciências da Informação e Documentação apresentada e defendida na Universidade de Évora.

A investigação analisou o impacto da formação específica do professor bibliotecário no sucesso escolar e educativo dos alunos em Portugal. O estudo adoptou métodos qualitativos e foi efectuado em 20 Escolas Básicas Integradas (EBIs), pertencentes às cinco Direcções Regionais de Educação (DREs) e integradas na Rede de Bibliotecas Escolares (RBE) até 2005. O trabalho de campo decorreu no ano lectivo de 2006/2007 e incluiu entrevistas, observação directa não participativa e análise documental.

Embora a análise das taxas de transição / conclusão das escolas estudadas aponte para a não influência da formação específica do professor bibliotecário no sucesso escolar dos alunos, este estudo sugere que as suas competências profissionais têm impacto indirecto nos sucessos e o seu perfil pessoal era percebido como tendo impacto directo no sucesso educativo. Estabelece-se uma relação entre professores bibliotecários com adequada formação e a qualidade das bibliotecas escolares que se reflecte em mais oportunidades de sucesso educativo para os alunos.

Sugerem-se algumas recomendações no sentido da valorização do cargo de professor bibliotecário, formação especializada e um perfil pessoal adequado daqueles que ocupam este lugar e mais e melhores condições para um trabalho colaborativo, fundamental para o sucesso educativo dos alunos.

Maria João Amante

Desafios e dinâmicas de colaboração: bibliotecário-professor no contexto do Ensino Superior: um estudo de caso

O novo modelo de ensino/aprendizagem surgido do denominado “processo de Bolonha” coloca vários desafios à Universidade e, como consequência, às suas bibliotecas exigindo respostas para poder cumpri-los. Neste sentido, é necessário recorrer a vários domínios do saber e estabelecer alianças estratégicas entre os membros da comunidade académica. Para tal, é fundamental conhecer as percepções que os professores têm sobre as competências e o contributo dos bibliotecários e das bibliotecas nos domínios do ensino, aprendizagem e investigação.

Na origem da investigação realizada estiveram presentes duas razões principais. A primeira, as mudanças que atravessam o Ensino Superior Europeu, em particular, em Portugal. A segunda surgiu do contacto directo, resultante do meu trabalho diário, com os professores da Universidade o qual me permitiu testemunhar a subutilização dos recursos de informação disponíveis, bem como a escassez e a dificuldade manifestada nas suas interações com os bibliotecários, aspectos que não facilitam um trabalho em equipa, indispensável no novo contexto. Esta relação foi analisada ao longo dos anos através da realização de estudos empíricos que evidenciam a existência de alguns problemas entre estes dois grupos profissionais detectando-se até alguma tensão entre ambos.

Assim, este trabalho de investigação, centrado em Portugal, teve um duplo objectivo: estudar e analisar o papel das bibliotecas universitárias no novo contexto do Ensino Superior para definir novas competências, com o objectivo de desenvolver o binómio Bibliotecário/Professor, e obter evidência teórica e empírica relativamente às percepções que os professores universitários têm sobre os papéis dos bibliotecários e os apoios que estes podem prestar ao ensino, aprendizagem e investigação. Neste sentido, tentámos determinar, através de um *Modelo Conceptual dos Relacionamentos entre Bibliotecários-Bibliotecas/Professores* composto por sete variáveis inter-relacionadas entre si, a quais os professores atribuem maior importância.

Como técnicas de recolha de dados utilizámos uma metodologia qualitativa, o Grupo de Discussão, e uma metodologia quantitativa, o inquérito por questionário. O objectivo foi garantir uma maior fiabilidade e validação do projecto através de uma triangulação de métodos.

A informação foi introduzida numa base de dados onde foi processada através do recurso a instrumentos quantitativos de natureza estatística, como o programa SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) e o *Microsoft Excel*. Para o tratamento dos dados utilizou-se tanto a estatística descritiva como a indutiva. As análises realizadas foram de âmbito univariado e, sobretudo, bivariado, para tentar captar se as respostas variavam segundo as características dos respondentes (*departamento* a que pertencem, *grau académico*, *categoria profissional*, *sexo*, *idade*, entre outras).

Para testar e validar as hipóteses formuladas, utilizou-se a regressão linear simples com o objectivo de verificar se as variáveis estavam relacionadas duas a duas e se esta relação era positiva ou negativa. Para estruturar a relação entre alguns subconjuntos de variáveis utilizaram-se técnicas de análise multivariada, como a *Análise de Componentes Principais*, e a *Modelação de Equações Estruturais (MEE)*. Foi igualmente utilizada a técnica da *Análise de trajetórias ((Path Analysis)* através da *Modelação de Equações Estruturais (MEE)* (*Structural Equations Model*) com apoio do *software* AMOS, um programa opcional do SPSS.